

ROBOT E INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME CAMBIA IL RUOLO DEI *manager*

È nato il **Bip Future Forum**. Tre giorni di eventi, workshop e incontri per parlare del futuro delle aziende, dell'economia e della società

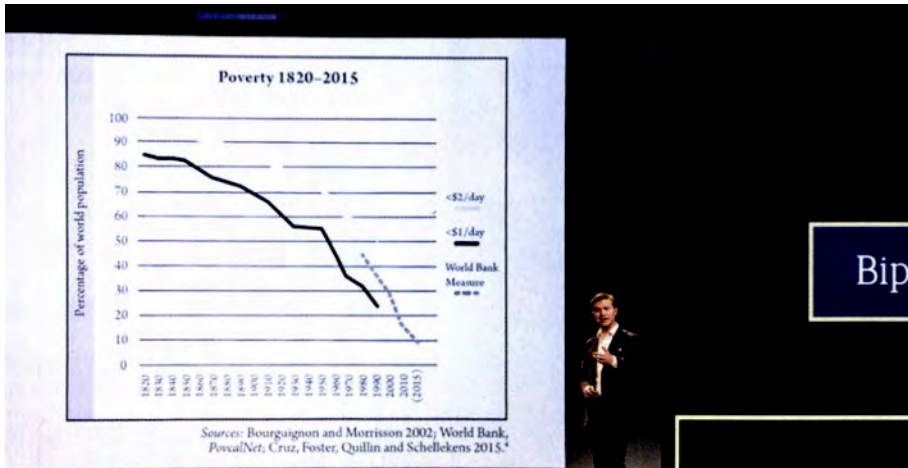
di Fabio Troiani *

Ore 7.55: si illumina lo smartphone di George; l'auto aziendale senza pilota lo avverte che tra 5 minuti sarà sotto casa. Ore 8.00: i tre display dell'automobile ricordano gli argomenti delle riunioni del giorno e chiedono di confermare il menù suggerito dal training program dello smartwatch, da fare arrivare in ufficio tramite una piattaforma di food delivery.

Siamo nel 2022 e per George il lavoro di amministratore delegato non è più lo stesso di cinque anni fa. Non solo per quanto riguarda la routine mattutina. L'avanzata esponenziale delle tecnologie ha messo a disposizione dei manager strumenti potenti per aumentare l'efficienza e

* Fabio Troiani è Ad e co-fondatore di Bip - Business Integration Partners. Nella foto, è a destra con i due co-fondatori Carlo Capè (Ad), **Nino Lo Bianco** (Presidente). Nata nel 2003, Bip è una delle principali società di consulenza europee e impiega oltre 1.500 persone a livello globale.





Bip Future Forum



Sopra, lo speech esclusivo dell'economista svedese Johan Norberg davanti ai 1.500 dipendenti Bip durante la festa di Natale del 2016. A destra, un momento della conferenza di Martin Ford, al centro, con Fabio Troiani, a sinistra, e Andrea Cabrini di Class CNBC.



È SEMPRE PIÙ DIFFUSO MONITORARE UNA GRANDE QUANTITÀ DI DATI

il valore delle esperienze legate ai prodotti e servizi offerti. L'utilizzo di machine learning e algoritmi per monitorare rapidamente grandi quantità di dati è ormai ampiamente diffuso, mentre tecniche di neuroscienze vengono utilizzate sempre più spesso per ottimizzare le campagne pubblicitarie video. Cambia l'intera organizzazione delle aziende, chiamate a studiare come rivedere il ruolo dell'uomo al loro interno valorizzandone le doti che lo contraddistinguono rispetto alle macchine: razionalità, pensiero critico, emozione e creatività.

ANALIZZARE IL CAMBIAMENTO

Una cosa è certa: il modo in cui i manager devono guidare le loro aziende non è più lo stesso. E l'unico modo per reagire in tempo al cambiamento in corso è analizzarlo per comprenderne le dinamiche. Da questa idea nasce il Bip Future Forum: tre giorni di eventi, workshop e incontri, pub-

blici o a porte chiuse, per parlare del futuro delle aziende, dell'economia e della società, dove coinvolgere alcuni dei più rilevanti attori economici e politici nel percorso di necessario ammodernamento del paese.

In collaborazione con la Class Digital Experience Week e con Key2people, il Bip Future Forum nasce dall'esperienza del Social Business Forum, l'evento ideato da OpenKnowledge, società del Gruppo Bip leader nella digital e social transformation, che dal 2008 ha ospitato esperti da tutto il mondo. Per la prima edizione abbiamo invitato il futurologo americano Martin Ford, autore de *Il futuro senza lavoro*, che ci ha aiutato a riflettere su come sfruttare robot e intelligenza artificiale per ripensare i modelli di business e di sviluppo attuali, rendendo più efficienti individui e aziende. Mai come ora è infatti necessario capire come affrontare il cambiamento, per evitare di lasciare indietro le imprese e l'economia italiana.